

Geschäftsbericht 2023

inklusive Vergütungsbericht 2023

Inhaltsverzeichnis

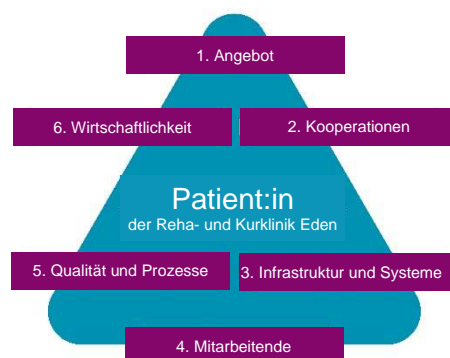
1.	Editorial	2
2.	Jahresrechnung 2023.....	2
	2.1. Revisionsbericht.....	2
	2.2. Kennzahlen	3
3.	Lagebericht.....	7
	3.1. Rückblick Unternehmensführung.....	7
	3.2. Rückblick Projekte.....	8
	3.3. Ausblick.....	10
4.	Vergütungsbericht	11
5.	Dank	11
6.	Genehmigung und Unterzeichnung	11



2.2. Kennzahlen

Die Strategie der Reha- und Kurklinik Eden AG basiert auf 6 strategischen Handlungsfeldern. Zu diesen Handlungsfeldern gibt es nicht nur Ziele und Massnahmen, sondern die Zielerreichung wird auch mittels Kennzahlen gemessen.

Die nachfolgenden Kennzahlen geben einen Überblick, wo die Klinik im Vergleich steht. Mit Vergleich sind sowohl Selbstvergleiche (z.B. Längsvergleiche) und Fremdvergleiche (z.B. Benchmark-Vergleiche) gemeint.



2.2.1. Kennzahlen: Angebot

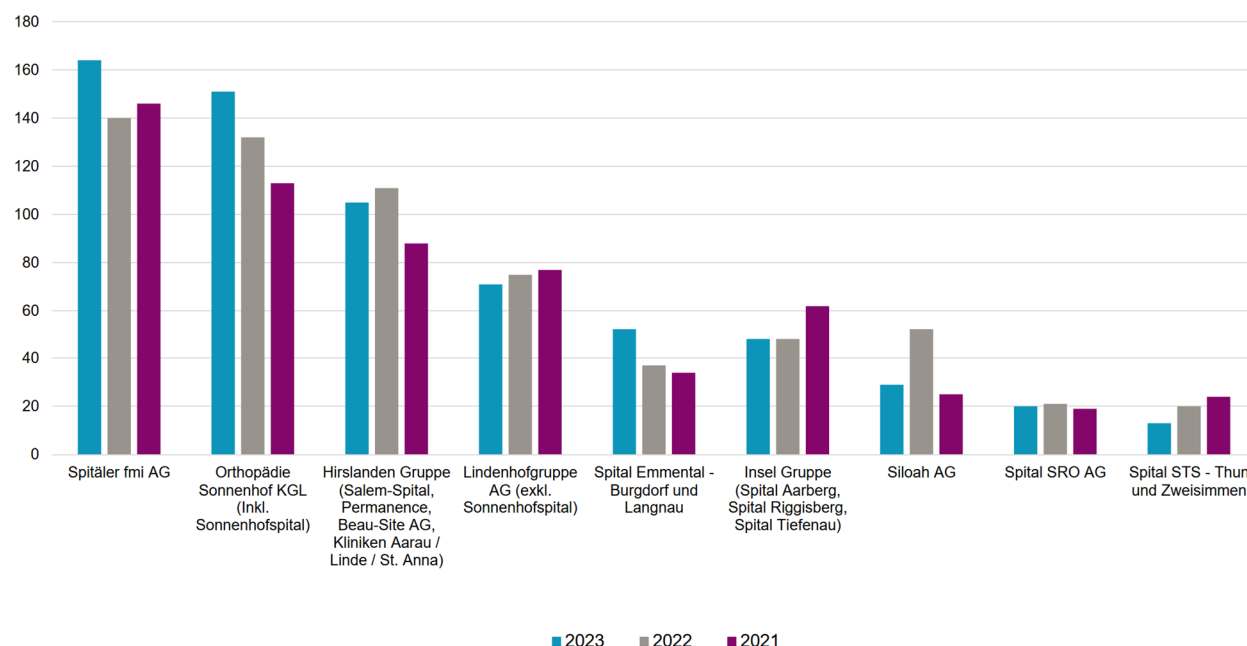
Seit dem Jahr 2021 ermittelt die Reha- und Kurklinik Eden AG die Patientenzufriedenheit (Kundenzufriedenheit) mit dem schweizweit anerkannten Softwareunternehmen Swiss QualiQuest. Die letzten drei Jahre wurden stets dieselben Fragen gestellt, deshalb ist ein zeitlicher Längsvergleich gut möglich.

Bei jährlich rund 700 Patient:innen ist der Rücklauf von 260 Meldungen bei 37 %. Die Weiterempfehlungsrate hat in den letzten drei Jahren auf sehr hohem Niveau leicht abgenommen. Dafür ist der Net Promotor Score wieder auf +/- gestiegen. Der Wertebereich des Net Promotor Score liegt zwischen plus 100 und minus 100. Werte über 50 gelten als exzellent.

	2023	2022	2021
Anzahl Rückmeldungen	260	251	237
Weiterempfehlungsrate	96 %	97 %	98 %
Net Promotor Score	+77	+75	+77

2.2.2. Kennzahlen: Kooperationen

Patientinnen und Patienten in der muskuloskelettalen Rehabilitation sind fast ausschliesslich postoperative Personen, die aus einem Akutspital zur rehabilitativen Weiterbehandlung überwiesen werden. Die stationäre Rehabilitation ist ein Teil der integrierten Versorgung, die der Bund und der Kanton anstrebt. In der integrierten Versorgung ist die Zusammenarbeit und die Kooperation mit den Zuweisern essenziell.



Zuweisende Kliniken, Anzahl Patienten

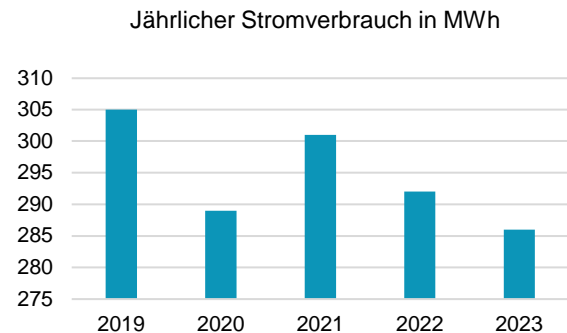


Die enge Zusammenarbeit mit unseren beiden stärksten Zuweisern – der Spitälerei fmi und der Orthopädie Sonnenhof KGL – durften wir im Berichtsjahr 2023 weiter ausbauen. Die Statistik zeigt exemplarisch, dass die Reha- und Kurklinik Eden mehrere sehr gute Zuweiser und somit starke Kooperationen und verlässliche Partner besitzt.

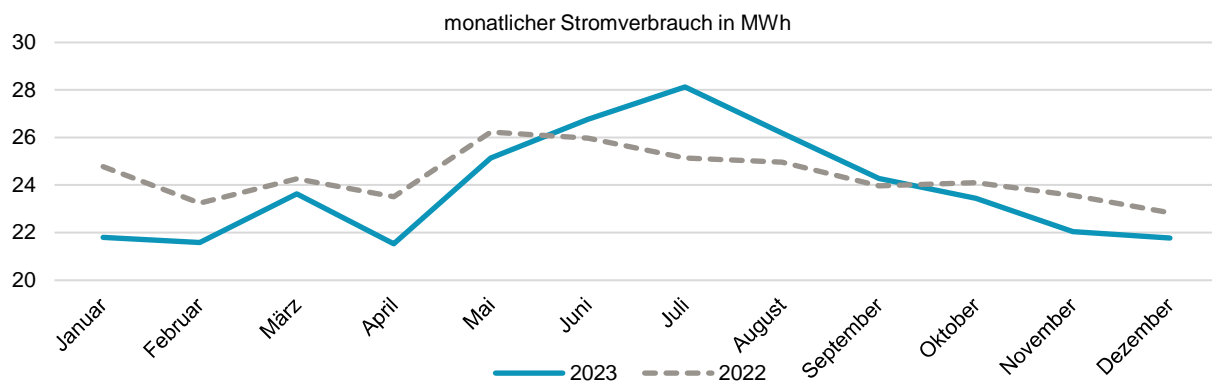
2.2.3. Kennzahlen: Infrastruktur und Systeme

Seit der Strommangellage im Jahr 2022 und 2023 ist der Strompreis und auch der Stromverbrauch in aller Munde.

Die Reha- und Kurklinik Eden verzeichnete im Jahr 2020 einen Einbruch im Stromverbrauch, was auf die Corona-Pandemie zurückzuführen ist, die im März 2020 ausbrach. Seit dem Jahr 2021 nimmt der Stromverbrauch kontinuierlich ab. Der Rückgang ist primär auf verbrauchsfreundliche Elektroendgeräte und auf sparsame Leuchtmittel, wie LED, zurückzuführen.



Die untenstehende Grafik des monatlichen Stromverbrauches zeigt auf, dass der monatliche Verbrauch unterschiedlich und somit schwankend ist.



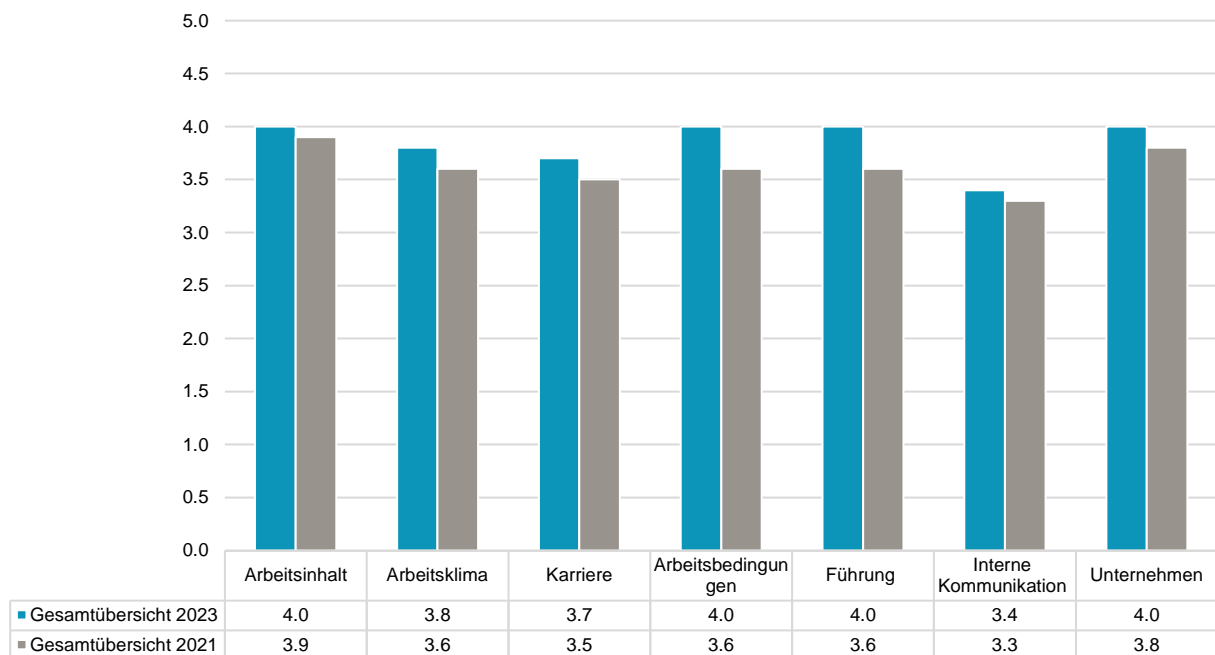
Der ansteigende Stromverbrauch im Sommer ist darauf zurückzuführen, dass das Warmwasser in den warmen Monaten (Sommer) über eine Solarthermie-Anlage auf dem Dach aufbereitet wird und der dazu notwendige Wärmetauscher Strom benötigt. In den kalten Monaten wird das Warmwasser mittels einer Holzpellets aufbereitet und auch mit Pellets geheizt.

2.2.4. Kennzahlen: Mitarbeitende

Wie die Patientenzufriedenheitsbefragung wird in der Reha- und Kurklinik Eden auch die Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung mit dem Software-Unternehmen Swiss QualiQuest und dem entsprechenden Anwenderprogramm anonym durchgeführt.

Swiss QualiQuest

Die Reha- und Kurklinik Eden führte im Berichtsjahr 2023 nach dem Jahre 2021 das zweite Mal mit derselben Anwendersoftware und denselben Fragen eine Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung durch. Deshalb ist der zeitliche Längsvergleich aussagekräftig.



Die Fragen waren in 7 Kategorien gruppiert und die Grafik zeigt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit leicht gestiegen ist. Die Werteskala liegt zwischen 0 bis maximal 5. Der Anstieg ist nicht in allen Bereichen gleichermassen. Die Zufriedenheit in der Therapie konnte überproportional gesteigert werden.

2.2.5.Kennzahlen: Qualität und Prozesse

Die Reha- und Kurklinik Eden AG ist Mitglied von anq, dem nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken. Bei sämtlichen Rehabilitationspatient:innen werden eine Vielzahl an Kunden- und Qualitätsmessungen (Assessments) durchgeführt, die in einem nationalen Bericht anschliessend publiziert werden.

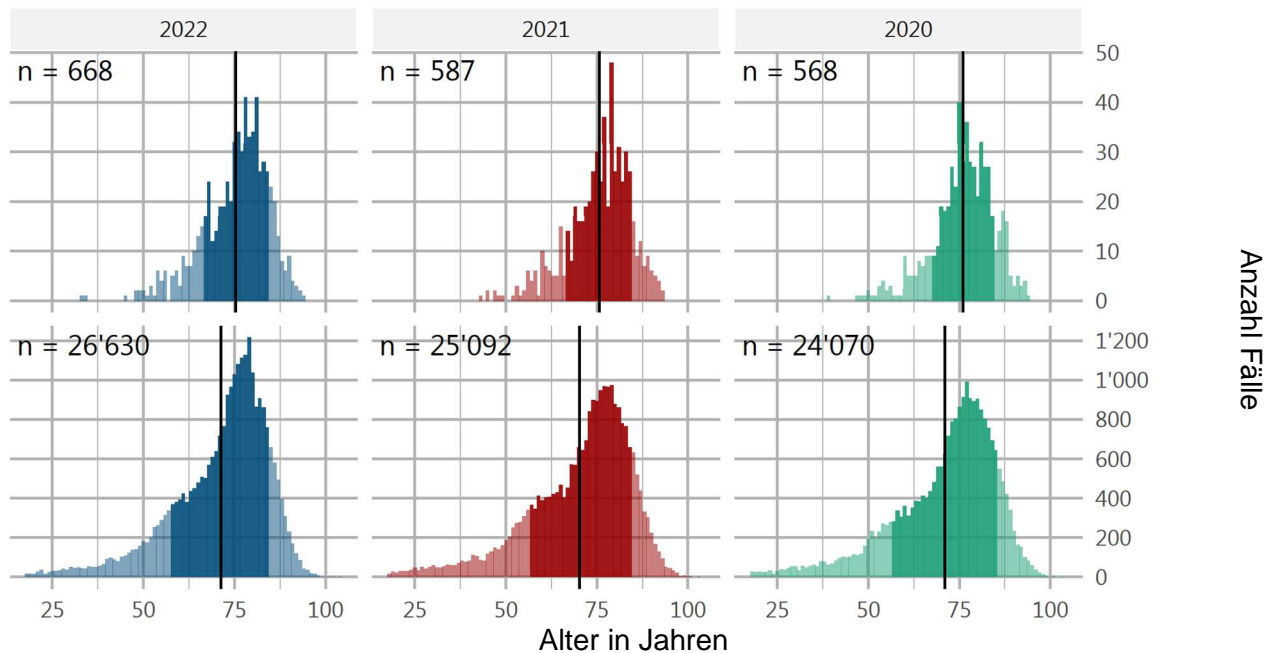


Der Verein anq unterscheidet 9 Rehabilitationsarten und die Reha- und Kurklinik Eden ist mit ihren Daten im Bericht der muskuloskelettalen Rehabilitation enthalten. Nachfolgend werden lediglich zwei Messungen erläutert.

Altersstruktur

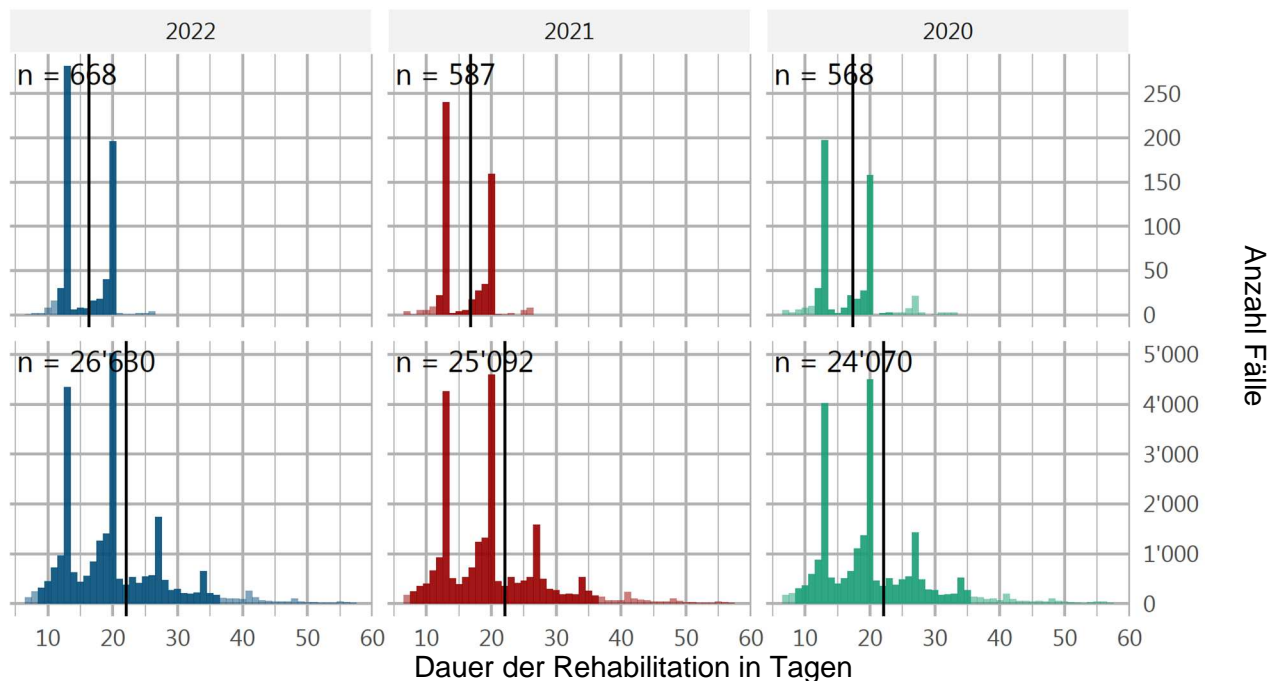
Das Durchschnittsalter der Patient:innen liegt seit Jahren konstant bei 76 Jahren, was mehrere Jahre über dem Durchschnittsalter der anderen vergleichbaren Kliniken liegt.

In der oberen Zeile ist das Histogramm des Alters der Patient:innen der Reha- und Kurklinik Eden abgebildet und in der unteren Zeile der nationale Quervergleich.



Behandlungsdauer (Aufenthaltsdauer)

Die Behandlungs- und somit die Aufenthaltsdauer von durchschnittlich 17 Tagen liegt in der Reha- und Kurklinik Eden deutlich unter dem schweizerischen Durchschnitt von 22 Tagen. Mit dem tiefen Basiswert und der deutlich kürzeren Behandlungsdauer, weist das Eden tiefere Fallkosten aus als andere vergleichbare Rehakliniken.



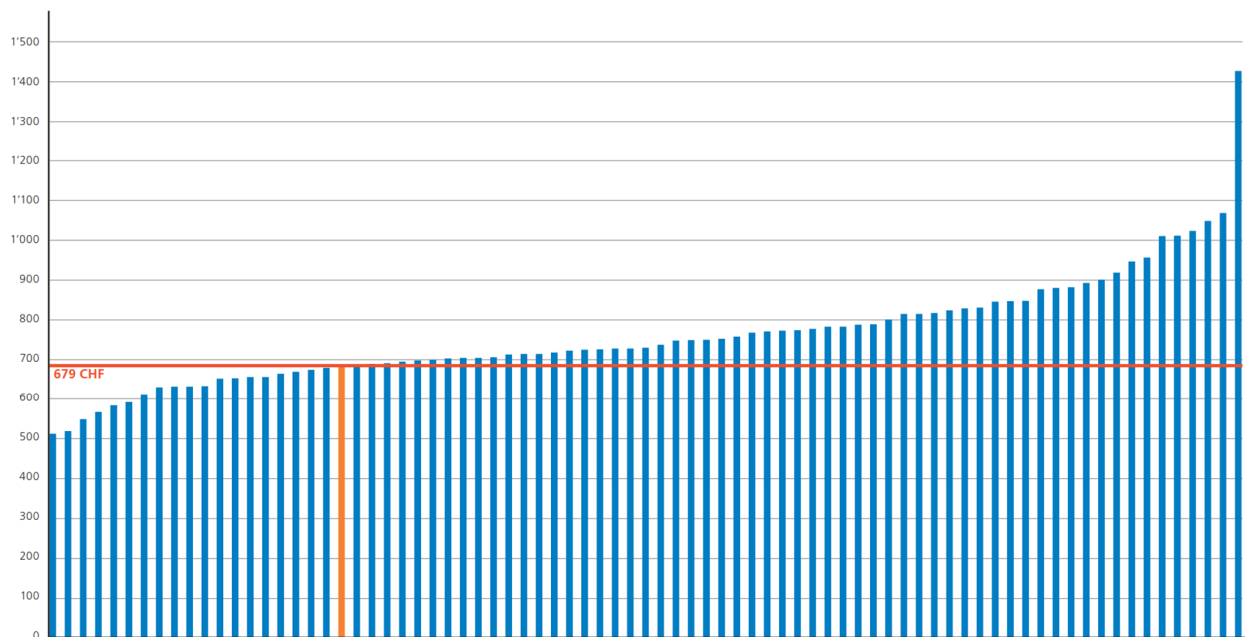
2.2.6. Kennzahlen: Wirtschaftlichkeit

Die Tarifpartner der beiden Krankenkassenverbände Santésuisse und Curafutura veröffentlichten im Berichtsjahr erstmalig einen Benchmark für die stationäre Rehabilitation. Der Tarifpartner Tarifsuisse (Santésuisse) veröffentlichte einen Benchmark für die Rehabilitation von CHF 679 und HSK (Curafutura) einen von CHF 686.

- Tarifsuisse: CHF 679 beim 25. Perzentil
- HSK: CHF 686 beim 35. Perzentil



■ Kalkulatorischer Basispreis pro Rehabilitation
— Benchmark-Wert 2024



Tarifsuisse-Benchmarking für die ST Reha-Tarife 2024

Die Fachleute sind sich noch uneins, welches Perzentil für die Berechnung eines Benchmarks angewandt werden soll. Deshalb ist es auch nicht erstaunlich, dass die beiden Tarifpartner unterschiedliche Perzentile für ihren Benchmark verwenden. Beide Perzentile – das 25. Oder das 35. – sind sehr ambitioniert. Egal welches Perzentil die beiden Tarifpartner für die Berechnung ihres Benchmarks verwenden, das Eden ist mit seinen Kosten darunter. Die Reha- und Kurklinik Eden rechnet für das Jahr 2024 einen Basiswert von CHF 650 verhandeln zu können, was bei Tarifsuisse 4,3 % und bei HSK 5,2 % unter dem Benchmark liegen würde.

3. Lagebericht

Der folgende Lagebericht soll nach der vorangegangenen Jahresrechnung aufzeigen, wie sich das Unternehmen auch nebst der finanziellen Situation mit weiteren Elementen, wie die Führung oder Projekte, weiterentwickelt hat. Der Lagebericht blickt nicht nur zurück, sondern schaut auch in die Zukunft.

3.1. Rückblick Unternehmensführung

3.1.1. Ertrag - Pflegetage

Der Ertrag errechnet sich im auch Gesundheitswesen nach dem Prinzip «Menge x Einheit» und im stationären Setting repräsentieren die Anzahl Pflegetage somit die Menge.

Im Geschäftsjahr 2023 wurden zwar mehr Pflegetage generiert als 2022, jedoch nicht so viel wie budgetiert.

- Pflegetage 2022: 14'768
- Pflegetage 2023 Soll (Budget): 15'440
- Pflegetage 2023 Ist (effektiv): 15'022



3.1.2. Ertrag –Basispreis (Baserate)

Wie im vorangegangenen Kapitel erläutert, errechnet sich der Ertrag auch im Gesundheitswesen nach dem Prinzip «Menge x Einheit». Die Einheit seit der Einführung von ST Reha zu erläutern, ist nicht ganz einfach. Die einfache Formel für die Einheit lautet: Basispreis x Kostengewicht.

Für die Jahre 2022 und 2023 gelang es der Reha- und Kurklinik Eden nicht, sich vorgängig mit den Tarifpartnern beim Basispreis zu einigen. Erst im Frühjahr 2023 gelang es mit den Tarifpartnern, eine Einigung zu erzielen, die gegen Ende 2023 vom Kanton gutgeheissen wurde.

- Basispreis 2022 = 615 CHF
- Basispreis 2023 = 635 CHF

Mit den beiden Basispreisen 615 CHF (2022) und 635 CHF (2023) gehört die Reha- und Kurklinik Eden wiederum zu den kostengünstigsten Rehakliniken schweizweit.

3.1.3. Auditierungen

Im Berichtsjahr 2023 stand drei Auditierungen an, die alle bestanden wurden:

- ISO 9001:2015: 2. Aufrechterhaltungsaudit
- Kurhaus: Rezertifizierungsaudit
- Kodierrevision der Daten 2022

Beim 2. Aufrechterhaltungsaudit für ISO 9001:2015 durch die SQS wurden die Managementbewertung, die überarbeiteten Unternehmensentwicklungsdokumente, den Technischen Dienst und den aktuellen Stand der letzten Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung näher angeschaut, um nur einige Punkte zu nennen.

Beim Kurhausaudit standen sämtliche 38 Kriterien im Fokus. Der Verband Heilbäder und Kurhäuser beauftragte neu Hotellerie Suisse, um den neu erarbeiteten Kriterienkatalog zu auditieren. Zum Audit gehörte auch die Barrierefreiheit.

Die pwc führten wie schon im letzten Jahr die Kodierrevision der Daten 2022 durch. 37 der rund 700 Rehabilitationsfälle wurden revidiert. Während dem Audit konnten keine Fehler festgestellt werden, was im Bericht schriftlich bestätigt wurde.

3.1.4. Stellenbesetzungen

Der Fachkräftemangel ist auch in der Reha- und Kurklinik Eden spürbar, indem wir eine Fach- und eine Assistenzarztstelle für mehr als ein halbes Jahr nicht besetzen konnten. Die Vakanzen wurden mit Personalausleihen ausgeglichen, was finanziell jedoch sehr teuer ausfiel. Gegen Ende des Kalenderjahres konnten sämtliche Stellen besetzt werden.

3.1.5. 40 Jahre Eden

Am 16. Juli 1983 öffnete die Reha- und Kurklinik Eden erstmalig ihre Türen und seither sind 40 Jahre vergangen. Um die vier Dekaden gebührend zu feiern, fanden am 1. September 2023 zwei Veranstaltungen für die Nachbarschaft und für geladene Gäste aus der Politik und dem Gesundheitswesen statt. Am 7. Dezember 2023 wurde das Jubiläum mit den Mitarbeitenden gefeiert.

3.2. Rückblick Projekte

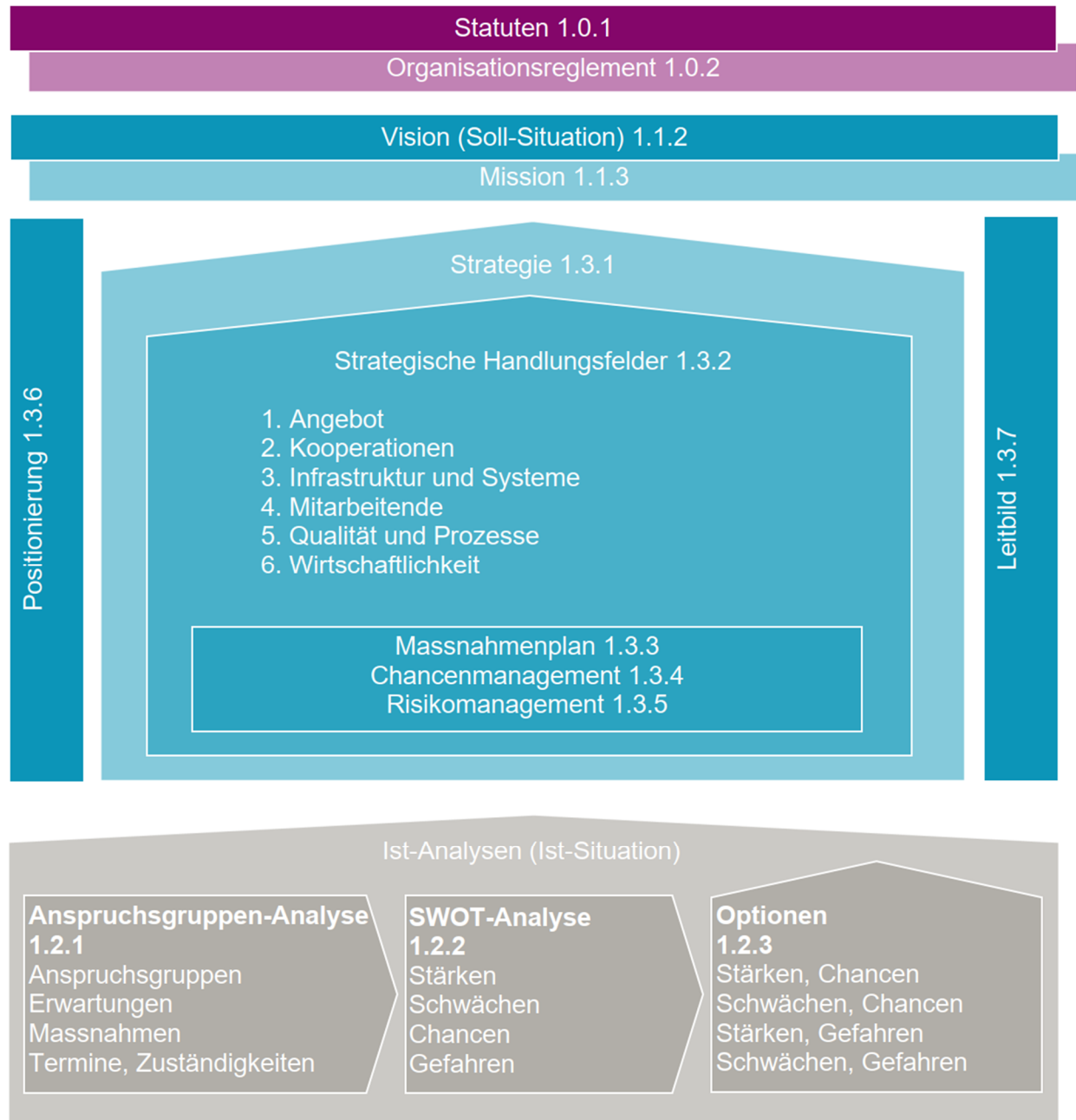
3.2.1. Statuten und Organisationsreglement

Auf den 1. Januar 2023 änderte sich das Aktienrecht und die bestehenden Statuten und das Organisationsreglement wurden überarbeitet. Im Rahmen der Überarbeitung wurde auch gleich der Name der Institution von «Kurklinik Eden AG» in «Reha- und Kurklinik Eden AG» geändert.



3.2.2. Dokumente Unternehmensentwicklung

Am zweitägigen Strategieworkshop, 30. Juni und 1. Juli 2023, wurden Führungsdokumente, wie die Vision oder das Risikomanagement überarbeitet.



3.2.3. Reglemente

Die Listenspitäler des Kantons Bern sind verpflichtet, ein GAV-Spital zu sein oder eine GAV-Äquivalenz aufzuweisen. Die Reha- und Kurklinik Eden entschied sich für das zweite. Die folgenden Reglemente wurden auf den 1. Januar 2023 überarbeitet, so dass sie die GAV-Äquivalenz aufweisen:

- Personalreglement
- Fort- und Weiterbildungsreglement
- Integritätsreglement
- Lohnreglement
- Mitarbeitergesprächsreglement



- Spesenreglement
- Verpflegungsreglement

3.2.4. Datenschutz

Am 1. September 2023 trat das neue Datenschutzgesetz in Kraft. Der Grund für die Revision des Gesetzes war die Anpassung und die Konformität an das europäische Datenschutzgesetz (DSG-VO). Das bestehende Datenschutzkonzept wurde überarbeitet und das erforderliche Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten wie auch die Stellenbeschreibung des Datenschutzverantwortlichen erarbeitet.

3.2.5. Ambulante Schmerzpraxis

Die Vorbereitungsarbeiten zur ambulanten Schmerzpraxis konnten abgeschlossen werden. Die eigene Website beo-schmerzfrei.ch ist aufgeschaltet, Prospekte gedruckt, Inserate geschaltet und alles ist bereit, um ab 2024 die ersten Patient:innen mit dem neuen Angebot behandeln zu können.



3.2.6. Therapiekonzept

Das überarbeitete Therapiekonzept basiert auf den verschiedenen Behandlungspfaden, wie z.B. bei einer Knie-Endoprothese (Knie-TEP) nach einer Kniegelenksarthrose (Gonarthrose). Für die verschiedenen Behandlungspfade wurde neu festgelegt, welche Therapien qualitativ und quantitativ in der Eintrittswoche, in der Folgeweche und in der Austrittswoche angeboten werden.

3.2.7. 12 Punkte Massnahmenplan

In der Pflege wurde am übergeordneten Konzept des 12 Punkte Massnahmenplans gearbeitet. Dabei wurde das neue Konzept der Hausverantwortlichen eingeführt, das Labor wurde umstrukturiert, Schulungen im medizinischen Notfall durchgeführt und Anpassungen im Medikamentenmanagement vorgenommen.

3.2.8. Office 365

Im Frühjahr wurde Office 365 eingeführt und gleichzeitig wurde Outlook geschult, das das Programm Webkeeper ablöste. Im Rahmen des neuen Corporate Identity (CI) wurden zudem Outlook-, Word-, Power Point- und Excel-Vorlagen erstellt.

3.3. Ausblick

3.3.1. ST Reha 2.0

Im Kalenderjahr 2024 werden die Auswirkungen des Katalogwechsels von ST Reha 1.0 auf 2.0 achtsam zu verfolgen sein. Der Wegfall der Analogiekodierung und gewisser Hauptdiagnosen bei den TR16a-Fällen wird in der Reha- und Kurklinik Eden eine Konzentrierung an TR16b und c-Fällen ergeben. Die TR15b-Fälle wird es in der Reha- und Kurklinik Eden nicht mehr geben.

Das Tageskostengewicht (TKG) verschlechtert sich bei den TR16c-Fällen von 0.898 auf 0.869, dafür verbessert sich das TKG bei den TR16b-Fällen von 0.933 auf 0.992. Eine Umkodierung der Fälle aus dem Jahre 2022 von ST Reha 1.0 auf 2.0 ergab eine Verschlechterung des Day Mix Indexes (DMI) von 0.9131 auf 0.8989.



3.3.2. Basispreis 2024 (Baserate 2024)

Die Tarifpartner Tarifsuisse (TAS) und HSK haben erstmalig für die Rehabilitation einen Benchmark 2024 veröffentlicht. Der jeweilige Benchmark ist der Zielwert des Krankenkassen-Tarifpartners, wo der Basispreis schweizweit zu liegen kommen sollte. Dabei werden nebst unterschiedlichen Berechnungsformeln auch unterschiedliche Perzentile als Zielwert angestrebt:

- TAS-Benchmark Rehabilitation = 679 CHF (25. Perzentil)
- HSK-Benchmark Rehabilitation = 686 CHF (35. Perzentil)

Die Reha- und Kurklinik Eden gehört seit Jahren zu den effizientesten und auch günstigsten Kliniken schweizweit. Das Eden würde mit einem Basispreis von CHF 650 auch im Jahr 2024 wiederum zu den günstigsten Kliniken gehören und einen wesentlichen Beitrag zur Senkung der rehabilitativen Gesundheitskosten beitragen. Die Tarifverhandlungen 2024 waren zur Zeit der Erstellung des Jahresberichtes noch im Gange, deshalb können hierzu keine näheren Angaben gemacht werden.

4. Vergütungsbericht

Der folgende Vergütungsbericht entspricht dem Artikel 51 des Spitalversorgungsgesetzes (SpVG).

Mitglieder des strategischen Führungsorgans: Verwaltungsrat

1. ausgerichteter Gesamtbetrag: CHF 44'926
2. zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: keine

Mitglieder der Geschäftsleitung: Geschäftsleitung

3. ausgerichteter Gesamtbetrag: CHF 462'431
4. zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: CHF 166'000

Vorsitzende oder Vorsitzender der Geschäftsleitung des Unternehmens: CEO

5. ausgerichteter Lohn: CHF 180'319
6. zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: keine

5. Dank

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung bedanken sich bei allen Mitarbeitenden für ein äusserst anspruchsvolles und herausforderndes Geschäftsjahr 2023. Dem täglichen und unermüdlichen Einsatz sämtlicher Mitarbeitenden ist es zu verdanken, dass wir stets eine überdurchschnittlich hohe Patientenzufriedenheit aufweisen.

6. Genehmigung und Unterzeichnung

Der Geschäftsbericht 2023 der Reha- und Kurklinik Eden AG wurde an der Generalversammlung vom 22. März 2024 genehmigt.

Bern, 22. März 2024

Andreas Kammer
CEO

Bern, 22. März 2024

Jean-François Andrey
Verwaltungsratspräsident