

Geschäftsbericht 2024

inklusive Vergütungsbericht 2024

Version: Öffentlichkeit

Inhaltsverzeichnis

Vorwort CEO	2
1. Die Reha- und Kurklinik Eden stellt sich vor	3
2. Rückblick	3
2.1. Inspektion der Spitalapotheke.....	3
2.2. Projekt Eintrittsprozess	3
2.3. RehaTIS	3
2.4. SQS Re-Zertifizierungsaudit	3
2.5. Kapazitätserweiterung	4
2.6. Basispreis.....	4
3. Kennzahlen	4
3.1. Patientenzufriedenheit	4
3.2. Bettenauslastung	5
3.3. Pflegetage (Rehabilitation und Kuraufenthalte).....	5
3.4. EBITDA	5
3.5. Personalentwicklung	5
4. Jahresrechnung 2024.....	6
4.1. Revisionsbericht.....	6
5. Ausblick	7
5.1. ST Reha 3.0	7
5.2. Projekt: Aufenthaltsstandards	7
5.3. Angebotsstrategie	7
6. Vergütungsbericht	7
7. Dank	7



Vorwort CEO

Am 1. April 2024 durfte ich meine Tätigkeit in der Reha- und Kurklinik Eden AG am schönen Brienzersee antreten. Unsere Klinik für muskuloskelettale Rehabilitation ist seit über 40 Jahren fester Bestandteil der Schweizer Gesundheitsversorgung und hat sich über die Jahre hinweg als zuverlässiger Partner für vor- sowie nachgelagerte Gesundheitsinstitutionen etabliert. Ich freue mich darauf, gemeinsam mit einem engagierten und kompetenten Team weiter an dieser Erfolgsgeschichte zu arbeiten.



Alexander Gäumann
CEO

Ein Führungswechsel ist immer ein einschneidendes Ereignis für ein Unternehmen und seine Mitarbeitenden. Er bringt nicht nur Veränderungen auf organisatorischer Ebene mit sich, sondern kann auch zu Unsicherheiten und Fragen führen. Die Unsicherheit über die zukünftige Ausrichtung, die neuen Erwartungen oder die Veränderungen im Arbeitsalltag sind ganz natürliche Reaktionen auf einen solchen Übergang.

So bin ich dankbar, dass durch einen offenen Dialog rasch ein gegenseitiges Vertrauen aufgebaut werden konnte und sich in kürzester Zeit alle Abteilungen aktiv in die Gestaltung der Zukunft eingebracht haben.

Im vorliegenden Geschäftsbericht blicken wir auf ein ereignisreiches sowie anspruchsvolles aber schlussendlich erfolgreiches Jahr zurück. Hiermit lade ich Sie nun ein, mehr über unsere Entwicklungen und Geschäftstätigkeiten im vergangenen Jahr zu erfahren und wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen.



1. Die Reha- und Kurklinik Eden stellt sich vor

Wir sind eine privat geführte Klinik in Oberried am Brienersee im Berner Oberland. Als Listenspital des Kantons Bern mit 49 Betten, haben wir uns auf die muskuloskelettale Rehabilitation, also die Stärkung und Mobilisierung des Stütz- und Bewegungsapparates mit therapeutischen, pflegerischen und medizinischen Massnahmen, spezialisiert. Zusätzlich zur Rehabilitation betreuen wir auch Kurgäste in unserer Klinik. Die erfrischende Schönheit des türkisfarbenen Sees und den majestätischen Berggipfeln lädt zur Erholung ein.

2. Rückblick

Das Jahr 2024 war gefüllt mit Ereignissen. Dieses erste Kapitel gibt einen Überblick über die wichtigsten Aktivitäten im vergangenen Jahr.

2.1. Inspektion der Spitalapotheke

Die Versorgung mit pharmazeutischen Dienstleistungen und Gütern in unserer Klinik erfolgt in Zusammenarbeit mit der Spitalapotheke der Spitäler fmi. In regelmässigen Abständen inspiziert der pharmazeutische Dienst des Kantons Bern, ob die Anforderungen erfüllt werden. Mit grosser Freude durften wir einen positiven Bescheid im Inspektionsbericht zur Kenntnis nehmen.

An dieser Stelle möchten wir uns bei Dres. pharm. Franziska Gisler und Enea Martinelli der Spitäler fmi für die grossartige Zusammenarbeit bedanken.

2.2. Projekt Eintrittsprozess

In der Schnittstelle zwischen Gesundheitseinrichtungen liegt leider, in der Regel, ein Effizienzverlust, welcher Patient:innen sowie Leistungserbringenden gleichermassen belastet. So, stören z. B. fehlende Patienteninformationen oder -dokumente einen geordneten Übertritt vom Akutspital in die Rehabilitationsklinik. Im Rahmen eines mehrtägigen interdisziplinären Workshops haben wir uns der Frage gestellt, wie wir unseren Eintrittsprozess zum Wohle unserer Patient:innen sowie zur internen Produktivitätssteigerung anpassen können. Die Erkenntnisse wurden in Massnahmen abgeleitet, welche bis Ende 2024 umgesetzt wurden. So, wurden u. A. auch mit unserem Partner, den Spitäler fmi, Lösungen gesucht, um den Informationsfluss zwischen den beiden Unternehmen zu verbessern.

Nach einer mehrmonatigen Testphase werden die getroffenen Anpassungen im laufenden Jahr (2025) definitiv im Betriebsalltag übernommen.

2.3. RehaTIS

RehaTIS ist eine Software, die Rehabilitationskliniken bei der individuellen Planung, Dokumentation und Analyse von Therapien unterstützt, wodurch eine effiziente und personalisierte Behandlung ermöglicht wird. Die Einführung von RehaTIS in unseren Betriebsalltag ist Mitte 2025 geplant. Wobei bereits im vergangenen Jahr mit dem Projekt begonnen wurde. Eine Betriebs- und Prozessanalyse wurde durchgeführt, um die Softwarestruktur auf unsere Bedürfnisse vorzubereiten.

2.4. SQS Re-Zertifizierungsaudit

Die SQS-Zertifizierung (Swiss Quality Management) bestätigt, dass ein Unternehmen nach den strengen Anforderungen des Qualitätsmanagements arbeitet und seine Prozesse kontinuierlich optimiert. Im vergangenen Jahr wurden unsere Prozesse von zwei Expert:innen im Rahmen eines Re-Zertifizierungsaudit auf Herz und Niere geprüft. Den Abschlussbericht und die bestandene Re-Zertifizierung haben wir mit grosser Freude und Befriedigung zur Kenntnis genommen. Zeigt es doch, dass wir die höchsten Standards in Bezug auf die Qualität unserer Angebote sowie Prozesse erfüllen und im Qualitätsmanagement einen guten Weg beschreiten.



2.5. Kapazitätserweiterung

Aufgrund der kontinuierlich steigenden Nachfrage wurde beschlossen die Bettenkapazitäten von 47 auf 49 Betten zu erhöhen. Ein grosszügiges Doppelzimmer mit Sicht auf den Brienzersee wurde Ende 2024 neu geschaffen und im Q1 2025 in Betrieb genommen.

2.6. Basispreis

Nach längeren Verhandlungen konnten wir uns im Sommer 2024 mit beiden Tarifpartnern, Tarifsuisse und HSK, einigen und für die kommenden zwei Jahren Tarifverträge abschliessen:

- Basispreis 2024 = 655 CHF
- Basispreis 2025 = 665 CHF

Die Tarifpartner Tarifsuisse und HSK haben erstmalig für die Rehabilitation einen Benchmark 2024 veröffentlicht. Der jeweilige Benchmark ist der Zielwert des Krankenkassen-Tarifpartners, wo der Basispreis schweizweit zu liegen kommen sollte. Dabei werden nebst unterschiedlichen Berechnungsformeln auch unterschiedliche Perzentile als Zielwert angestrebt:

- TAS-Benchmark Rehabilitation = 679 CHF (25. Perzentil)
- HSK-Benchmark Rehabilitation = 686 CHF (35. Perzentil)

So, gehört die Reha- und Kurklinik Eden nach wie vor zu den effizientesten und auch günstigsten Kliniken schweizweit.

3. Kennzahlen

Der Erfolg oder Misserfolg von strategischen sowie operativen Zielsetzungen wird in unserer Klinik anhand von wenigen, jedoch aussagekräftigen quantitativen Kennzahlen gemessen. Nachfolgend werden die Kennzahlen erläutert und die erreichten Messwerte 2024 mit den Zielsetzungswerten verglichen.

3.1. Patientenzufriedenheit

Seit dem Jahr 2021 ermittelt die Reha- und Kurklinik Eden AG die Patientenzufriedenheit (Kundenzufriedenheit) mit der schweizweit anerkannten Lösung der Firma Swiss QualiQuest. Seit Bewertungsbeginn werden stets dieselben Fragen gestellt, um einen Mehrjahresvergleich zu ermöglichen.

Die Patientenzufriedenheit wird anhand von zwei messbaren Kennzahlen gemessen:

- 1) Die **Weiterempfehlungsrate** misst die Zufriedenheit und Loyalität der Patient:innen. Sie gibt in Prozent an, wie viele Befragte unsere Klinik weiterempfehlen würden. Eine hohe Weiterempfehlungsrate ist ein Indikator für die Qualität unseres Angebotes und unserer Dienstleistungen.
- 2) Der **Net Promoter Score (NPS)** ist eine Kennzahl, die die Kundenzufriedenheit und -loyalität misst, basierend auf der Frage, wie wahrscheinlich ein Patient oder eine Patientin die Reha- und Kurklinik Eden an einen guten Freund oder Freundin weiterempfehlen würde. Der Wertebereich des Net Promoter Score liegt zwischen plus 100 und minus 100. Werte über 50 gelten als exzellent.

Bei jährlich rund 700 Patient:innen ist der Rücklauf von 190 Meldungen bei rund 27% tief ausgefallen. Die Weiterempfehlungsrate ist mit 95% auf sehr hohem Niveau geblieben, wobei der Jahreswert mit jedem Jahr um ein Prozent sinkt. Der Net Promoter Score ist mit +73 weiterhin auf einem sehr hohen Niveau. Trotzdem muss im Vergleich zum Vorjahr eine Baisse um vier Punkte festgestellt werden.



	Zielwert	2024	2023	2022
Anzahl Rückmeldungen	-	190	260	251
Weiterempfehlungsrate	mind. 90%	95%	96 %	97 %
Net Promotor Score	mind. +50	+73	+77	+75

3.2. Bettenauslastung

Die Bettenauslastung bezeichnet den Anteil der belegten Betten im Verhältnis zur Gesamtzahl der verfügbaren Betten. Sie ist eine wichtige Kennzahl, da sie die Effizienz und Rentabilität widerspiegelt. Eine hohe Bettenauslastung deutet darauf hin, dass die Klinik gut ausgelastet ist und es wenig ungenutzte Kapazitäten gibt.

Im vergangenen Jahr haben wir uns das Ziel gesetzt eine Mindestbettenauslastung von 89% zu erreichen. Mit einem Wert von 91% konnten wir dieses Ziel erreichen.

3.3. Pfl egetage (Rehabilitation und Kuraufenthalte)

Im Geschäftsjahr 2024 wurden deutlich mehr Pfl egetage als 2023 generiert. Wobei der Anteil der Pfl egetage in der Rehabilitation bei rund 15% liegt.

- Pfl egetage 2023: 15'022
- Pfl egetage 2024: 15'627

3.4. EBITDA

EBITDA steht für „Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization“ und bezeichnet den Gewinn eines Unternehmens vor Zinsen, Steuern sowie Abschreibungen. Die EBITDA-Marge ist eine Kennzahl dafür, wie profitabel ein Unternehmen ist. Die Reha- und Kurklinik Eden strebt eine EBITDA-Marge von mindestens 10% an, um sich langfristig aus eigenen Mitteln finanzieren zu können. Diese Zielsetzung wurde im vergangenen Jahr knapp verpasst, da eine EBITDA-Marge von 9.8% erreicht wurde.

3.5. Personalentwicklung

Ein erfahrenes und hoch qualifiziertes Team betreut unsere Patient:innen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. 76.0 Vollzeitäquivalente stellen diese Betreuung tagtäglich sicher. Der Fachkräftemangel, insbesondere im Pflegeberuf, hat uns auch im vergangenen Jahr beschäftigt. Wobei sämtliche Stellen ohne Einsatz von Temporärmitarbeitenden besetzt werden konnten. Mit grosser Freude und Genugtuung konnte zudem festgestellt werden, dass mehrere offene Stellen dank der Empfehlung von Mitarbeitenden besetzt werden konnten. Wir nehmen dies mit grosser Freude zur Kenntnis, zeigt es doch, dass wir in der Personalpolitik einen guten Weg beschreiten.



4. Jahresrechnung 2024

Die Reha- und Kurklinik Eden AG ist REKOLE® zertifiziert und wendet diese Branchenlösung als Rechnungslegungskonzept an. Im Vergleich zum Vorjahr wurden sowohl keine Änderungen vorgenommen, um eine Vergleichbarkeit zu gewährleisten.

4.1. Revisionsbericht



Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

an die Generalversammlung der

Reha- und Kurklinik Eden AG
Panoramastrasse 20
3854 Oberried am Brienzersee

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Reha- und Kurklinik Eden AG für das am 31.12.2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung (mit einer Bilanzsumme von CHF 8'210'371, einem Eigenkapital von CHF 3'864'371 und einem Ergebnis von CHF 578'380) sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

Burgdorf, 10. Februar 2025

adiutis ag


Qualifizierte elektronische Signatur - Schweizer Recht
Stefan Häsler
zugelassener Revisionsexperte
Dipl. Wirtschaftsprüfer
Leitender Revisor


Qualifizierte elektronische Signatur - Schweizer Recht
Fabian Meier
zugelassener Revisionsexperte
Dipl. Wirtschaftsprüfer

Beilagen: Jahresrechnung

adiutis ag

Dammstrasse 58
3400 Burgdorf

034 427 73 73
mail@adiutis.ch


CERT ist ein zertifiziertes Unternehmen



5. Ausblick

5.1. ST Reha 3.0

Per 1.1.2025 tritt nun bereits die dritte Version des Tarifikataloges ST Reha in Kraft. Die Auswirkungen des Katalogwechsels wurden im vergangenen Jahr achtsam verfolgt. Die Tageskostengewichte, in den für die Reha- und Kurklinik Eden relevanten Fällen, TR16b und TR16c, verschlechtern sich um rund 1%, was konsequenterweise auf die Ertragskraft Auswirkungen haben wird. Der Fokus der Massnahmen wird auf eine Steigerung der TR16b-Fälle liegen.

5.2. Projekt: Aufenthaltsstandards

Im Jahr 2025 legen wir unseren Fokus weiterhin auf unsere Kernprozesse. Im Rahmen von interdisziplinären Workshops werden unsere Behandlungsprozesse und Standard Operating Procedures (SOP) überprüft, um die interne Behandlungskette optimal aufeinander abzustimmen und die Aufenthaltsqualität für unsere Patient:innen zu verbessern.

5.3. Angebotsstrategie

Das Gesundheitswesen ist im Wandel. Die demographische Entwicklung, die fortschreitende Ambulantisierung und die Digitalisierung sind Themen, die wir aufnehmen wollen, um neue Wege für unsere Patient:innen zu gehen.

6. Vergütungsbericht

Der folgende Vergütungsbericht entspricht dem Artikel 51 des Spitalversorgungsgesetzes (SpVG).

Mitglieder des strategischen Führungsorgans: Verwaltungsrat

- ausgerichteter Gesamtbetrag: CHF 51'859.30
- zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: keine

Mitglieder der Geschäftsleitung: Geschäftsleitung

- ausgerichteter Gesamtbetrag: CHF 584'930
- zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: CHF 132'800

Vorsitzender der Geschäftsleitung des Unternehmens: CEO (Austritt 31.3.2024)

- ausgerichteter Lohn: CHF 56'928.55
- zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: keine

Vorsitzender der Geschäftsleitung des Unternehmens: CEO (Eintritt 1.4.2024)

- ausgerichteter Lohn: CHF 150'161.85
- zurzeit noch ausstehende Darlehen und/oder Kredite: keine

7. Dank

Ein alljährlicher und herzlicher Dank gebührt unseren Mitarbeiter:innen für den grossartigen Einsatz, das Engagement und die Loyalität zur Reha- und Kurklinik Eden AG. Ein grosses Dankeschön geht ausserdem an die Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat für das verantwortungsbewusste Handeln, an die zuweisenden Spitälern und Fachärzt:innen, unsere Lieferanten sowie an alle anderen involvierten Personen und Partner für die gute Zusammenarbeit im 2024.



Oberried am Brienzersee, 21. März 2025

Alexander Gäumann
CEO

Jean-François Andrey
Verwaltungsratspräsident